

АНО Центр психологической поддержки мужчин
«Прямой Диалог»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2023





В обществе принято считать, что мужчины не должны обращаться за помощью в решении собственных проблем – это демонстрация слабости. Как следствие, мужчины чаще болеют сердечно-сосудистыми заболеваниями, у них выше угроза суицида, и они больше подвержены деструктивному поведению. Поэтому нам так важно было открыть проект, направленный именно на мужскую аудиторию.

Наша организация существует с июня 2022 года. Мы очень ценим доверие, как среди наших подопечных, так и среди коллег, именно по этой причине, мы решили сразу официально зарегистрироваться.

В составе соучредителей у нас нет известных, влиятельных или финансово состоятельных людей. Мы все обычные люди, со своими семьями, детьми, заботами, но нам было не все равно, что происходит в обществе, и мы решили попробовать что-то изменить. Мы верили, сможем заслужить доверие мужчин и что обращения от них будут.

Совсем непросто менять стереотипы, но мы очень стараемся и надеемся, что понемногу нам это удастся.



Обо мне

Я основатель и директор АНО "Центр психологической поддержки мужчин "Прямой Диалог" и руководитель проекта Телефона психологической поддержки для мужчин и их близких "Прямой Диалог".

Клинический психолог. Опыт работы по профессии у меня - более 15 лет (из них 12 лет консультирование на телефоне неотложной психологической помощи). Одновременно с этим я много училась, продолжаю учиться и вести частную практику.

На данный момент я состою в двух профессиональных Ассоциациях:

- Ассоциация экзистенциально-аналитических психологов и психотерапевтов (GLE-International) и схематерапевтов (ISST).

Была отмечена Почетной грамотой Департамента национальной политики и межрегиональных связей г. Москвы.



История создания организации

С лета 2022 года я являюсь соучредителем и директором АНО «Центр психологической поддержки мужчин "Прямой Диалог"».

В 2021 году я решила начать с малого – телефона психологической поддержки для мужчин. Тогда он назывался «НеГорячаяЛиния». «Линия» была успешной, количество обращений росло.

За 9 месяцев работы "НеГорячейЛинии" нам поступило порядка 11800 обращений, из них более 3390 от мужчин. Стало понятно, что такой телефон людям действительно нужен.

Я пригласила коллег, которые разделяют мои взгляды и ценности, и мы учредили наш Центр. На данный момент с октября 2022 года на телефон психологической поддержки для мужчин "Прямой Диалог" мы получили более 14259 обращений.

В проекте задействовано более 50 волонтеров. Также в нашем Центре мы проводим онлайн группы поддержки для мужчин и их близких.

Щанкина Наталия

— это некоммерческая организация, которую мы создали специально для того, чтобы мужчины могли получать адекватную и своевременную психологическую поддержку и помощь.

Мы хотим обратить внимание общества на проблему того, что в нашей стране очень сильно стигматизируется обращение за помощью, в первую очередь среди мужчин

Отсюда мужчины чаще болеют сердечно-сосудистыми заболеваниями, у них выше угроза суицида и они больше подвержены деструктивному поведению

Мы хотим разрушить миф о том, что просить помощи – это постыдная слабость

Вовремя решенная проблема или ситуация позволит быть более устойчивым психологически и успешным человеком, как в личном, так и социальном плане

Большая часть нашей деятельности ведется онлайн, посредством телефонной связи или при помощи сети интернет

Мы ориентированные на регионы, где найти психологическую помощь или поддержку достаточно сложно

Телефон психологической поддержки для мужчин «Прямой Диалог»

Основной проект организации



В 2023 году

мы отмечали годовщину с начала работы Телефона

11 076 входящих вызова поступило

26%

2 895 из них смогли принять

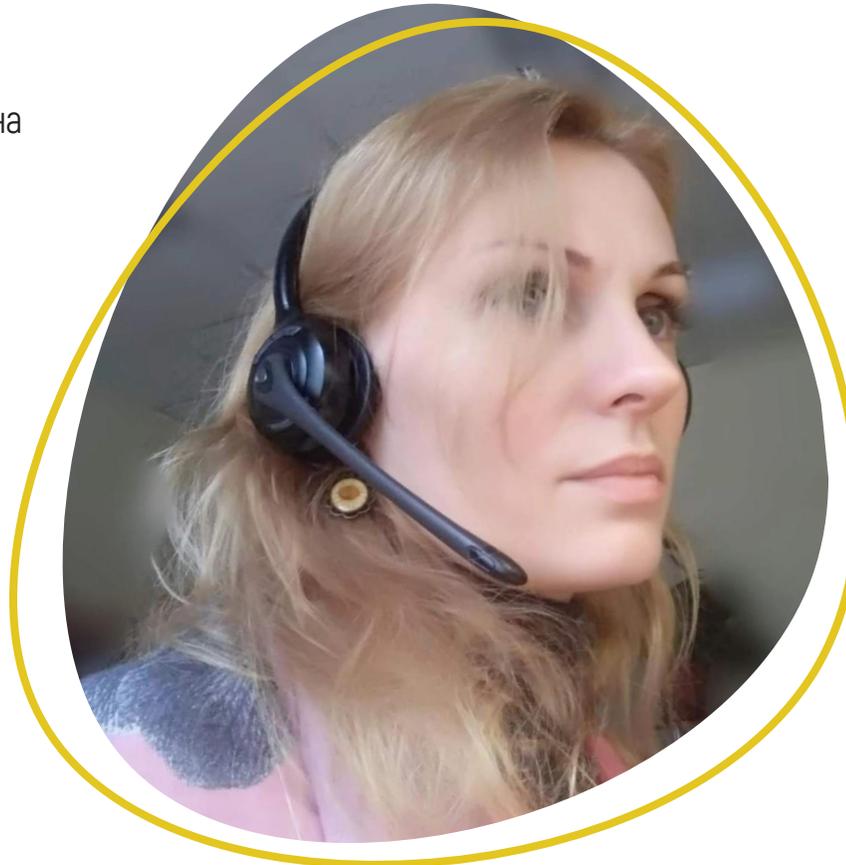
6 часов в сутки работает наш телефон

30 минут средняя продолжительность разговора

из 82 субъектов РФ обратились абоненты

96% обращений на телефон были именно от мужчин

Удивительно, что даже при наличии огромного числа других линий и сравнительно лучшей доступности психологов в столичных регионах, Москва, Московская и Ленинградская области показали наибольшую востребованность в поддержке мужчин



8 800 707 54 15

По бесплатному номеру телефона любой мужчина может дозвониться до нас с любого номера телефона из любой точки страны

Наши ближайшие планы:

- увеличить время работы телефона до 12-ти часов, а после и вовсе перейти на круглосуточный график;
- подключить к сменам больше психологов-консультантов не из московского региона.

Выбирают именно нас
И география звонков
продолжает расширяться



Наиболее часто встречающиеся темы обращений



Регионы и количество звонков

Алтайский край.	73	Кировская область	2	Приморский край.	33	Сахалинская область	54
Амурская область	19	Костромская область	137	Псковская область	130	Свердловская область	66
Архангельская область	111	Краснодарский край.	126	Республика Адыгея.	2	Смоленская область	25
Астраханская область	17	Красноярский край.	31	Республика Алтай.	4	Ставропольский край.	47
Белгородская область	6	Курганская область	5	Республика Башкортостан.	29	Тамбовская область	7
Брянская область	8	Курская область	40	Республика Бурятия.	21	Тверская область	16
Владимирская область	13	Ленинградская область	376	Республика Дагестан.	8	Томская область	6
Волгоградская область	14	Липецкая область	18	Республика Карелия.	2	Тульская область	678
Вологодская область	26	ЛНР	10	Республика Коми	138	Тюменская область	25
Воронежская область	39	Магадан и область	3	Республика Крым.	28	Удмуртская Республика	32
ДНР	6	Москва	599	Республика Марий Эл.	4	Ульяновская область	9
Забайкальский край.	11	Московская область	1685	Республика Мордовия.	63	Уфа	1
Ивановская область	17	Мурманская область	25	Республика Саха (Якутия).	67	Хабаровский край.	24
Иркутск и область	21	Нижегородская область	100	Республика Северная Осетия.	6	Ханты-Мансийский Автономный округ	28
Кабардино-Балкарская Республика	7	Новгородская область	3	Республика Татарстан.	53	Челябинская область	93
Казань	1	Новосибирская область	59	Республика Хакасия.	1	Чеченская Республика	1
Калининградская область	32	Омск и Омская область	28	Ростовская область	75	Чувашская Республика	7
Калужская область	11	Оренбург и область	29	Рязанская область	313	Ямало-Ненецкий Автономный округ	14
Камчатский край.	12	Орловская область	34	Самара и Самарская область	286	Ярославская область	304
Карачаево-Черкесская Республика	5	Пензенская область	94	Санкт-Петербург	21	Не определено	3
Кемеровская область	36	Пермский край.	13	Саратовская область	12		

Волонтеры

Мы уделяем большое внимание волонтерскому проекту.



Подписали договор о сотрудничестве с Высшей школой экономики о прохождении студентами у нас производственной практики.

При этом у нас достаточно много волонтеров, которые работают с нами с первого месяца открытия нашего первого проекта «Телефона психологической поддержки для мужчин».

Наша главная задача с волонтерами уменьшить текучку, создать безопасное, комфортную среду и поддерживающее профессиональное сообщество.

Мы очень внимательно следим за тем, чтобы наши психологи не выгорали и проводим комплекс мероприятий, направленный на сохранение психологического благополучия наших коллег. Именно поэтому каждый волонтер работает не более 2-х часов в смену и не более 4-х часов в неделю.



Мы придерживаемся стандартов, рекомендованных РАТЭПП (Российская Ассоциация телефонов экстренной психологической помощи), а также входим в эту ассоциацию. Для каждого волонтера предусмотрена 1 бесплатная индивидуальная супервизия в месяц, а также посещение специальных встреч, мастер-классов и вебинаров с ведущими психологами-практиками.

Мы очень благодарны всем, кто помогает нашей организации и людям, обращающимся к нам за поддержкой.



Александр
волонтер-психолог



Медина
волонтер-психолог

87 волонтеров-психологов участвовали в проекте

32 волонтеров-психолога остаются с нами и сейчас

17 встреч-вебинаров с приглашенными ведущими состоялось

15+ супервизий мы провели за календарный год

Открытые группы поддержки проекта «Прямой Диалог»



Мы регулярно проводим открытые и бесплатные для их участников группы поддержки. Как показывает практика, для большинства мужчин групповая терапия иногда оказывается эффективней персональных встреч и разговоров с психологами и психотерапевтами

Формат: видеоконференции

Время: 1 раз в две недели по 1,5 – 2 часа

Максимальное количество участников: не более 10

Группы поддержки:

Для мужчин в кризисе

Для родственников и близких мужчин в кризисе

Группа дерефлексии

Терапевтическая смешанная группа

Ведущие групп поддержки:



Александр Архипов
психолог



Алевтина Габис
психолог



Антон Рут
психолог



Елена Осинцева
психолог



Прошли верификацию

За прошедший год наш Центр психологической поддержки мужчин «Прямой Диалог» успешно прошёл верификацию и все необходимые проверки фонда «Нужна Помощь».

Заключили соглашения о сотрудничестве

- «Мосволонтер»;
- специализированным центром занятости «Моя карьера» при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы;
- «Душевная Москва»;
- «Среда своих» – это пространство в Москве для тех, кто работает в НКО, создаёт и развивает благотворительные проекты;
- Московским домом общественных организаций (МДОО).

Нашими партнёрами стали:

- Сетевое издание «Радио 1»,
с которыми мы сделали запись подкастов «Включи психолога. Мужской сезон», которые можно слушать на всех платформах и умных колонках. У нас вышло 13 выпусков. И мы продолжаем записывать
- Центр консультирования «Альтернатива»,
где работа ведется с акторами насилия в близких отношениях. Мы провели с коллегами 4 мастер-класса для наших волонтеров
- Ассоциация консультантов «Соль»
психологов, специализирующихся на работе с лицами применяющие насилие в близких отношениях. Коллеги провели для нас 2 мастер-класса
- Автономная некоммерческая организация по оказанию всесторонней помощи пациентам с онкологическим диагнозом и их близким «Ореол Жизни»

Мероприятия

За прошедший год мы приняли участие:

- в конференции «Управление выгоранием в НКО: Практики стресс-менеджмента 2023», Наталия Щанкина выступала в качестве эксперта в сессии «Как организовать реабилитацию для специалистов с высокими рисками травматизации (психологи, социальные работники, правозащитники, журналисты)».
- в конференции «Медиа НКО Профи: конференция по социальной журналистики»
- директор Центра Наталия Щанкина стала гостем в передаче Сергея Стиллавина на радио «Маяк».
- в региональном этапе Международной премии «МЫВМЕСТЕ»



О нас говорят медиа

За этот год про нас говорили и писали:

- Открытые НКО,
- Комсомольская правда,
- dobro.live,
- dobro.press,
- Агентство социальной информации,
- Тюменские известия,
- mr-7.ru,
- tula.bezformata.com,
- secretmag.ru,
- pikabu.ru
- и др.

На сайте и в официальной группе проекта в социальной сети ВКонтакте регулярно появляются новости о проекте, полезная и интересная информация, связанная с мужской психологией и не только



Финансовый блок

Начиная проект, мы понимали, что в начале нашего пути нам придется вкладываться в него не только морально, эмоционально, но и финансово.

Весь предыдущий год команда «Прямого Диалога», как и наши волонтеры-психологи, не получали вознаграждение за работу, а наоборот старалась сделать так, чтобы проект работал без перебоев. И нам это удалось. Мы хотим показать, сколько мы потратили за этого год.

На своем уровне нам удалось достичь больших высот, но для поддержания и развития проекта нам нужны средства. И мы очень надеемся, что найдем единомышленников, кто будет готов поддержать проект и делать его более сильным и узнаваемым, чтобы все, кому уже сейчас нужна психологическая поддержка в отдаленных городах России, могли бы воспользоваться нашим «телефоном доверия» или нашими онлайн-группами.

Поступления

284 746,88 руб.

Все поступления

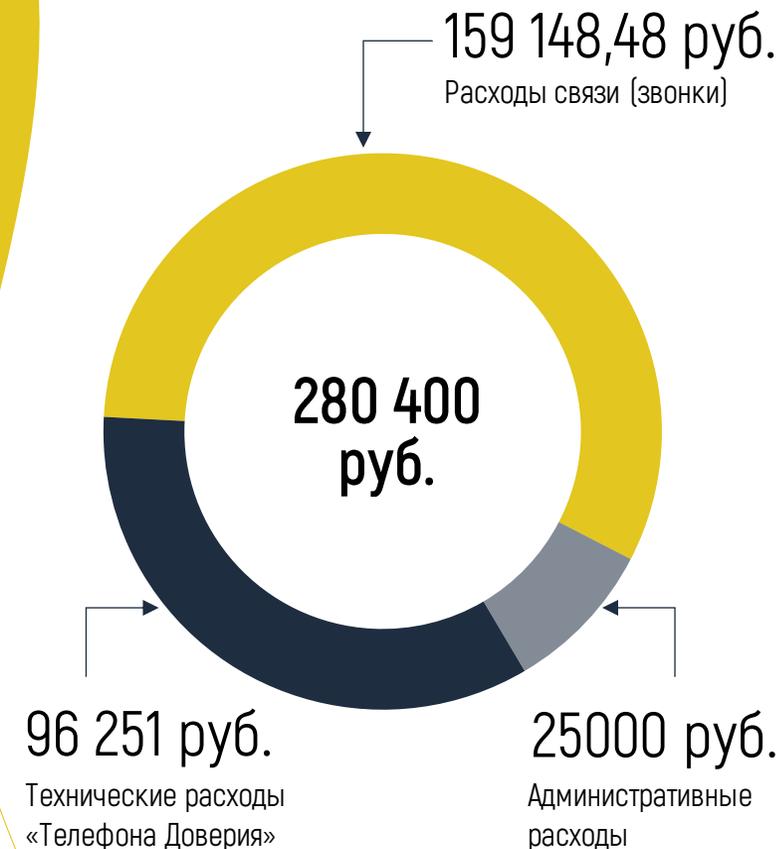
60 746,88 руб.

Благотворительные пожертвования на уставную деятельность от физических лиц

224 000,00 руб.

Добровольные взносы учредителей

Расходы за год



Информация



Нам важно сделать нашу организацию финансовоустойчивой. И нам важно привлечь как можно больше людей и компаний, готовых стать именно партнерами и надолго

Мы очень благодарны всем, кто поддерживает наш проект финансово

Сделать пожертвование

Реквизиты для перевода:

Организация: АНО Центр психологической поддержки мужчин "ПРЯМОЙ ДИАЛОГ"

ИНН 9724090005

КПП 772401001

ОГРН/ОГРНИП 1227700417724

Счёт 40703810838000006984

БИК 044525225

Наименование Банка: ПАО СБЕРБАНК

К/С 30101810400000000225

Назначение платежа: Добровольные пожертвования



Контакты

115569, Москва, ул. Шипиловская, д. 14, кв. 215

+7 993 889 32 89

(Центр психологической поддержки мужчин "Прямой Диалог")

funddial@gmail.com

[Vkontakte](#)

[Telegram](#)

Сайт: p-d.tel