

# ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД

Готов наш первый отчет. Он пока небольшой, ведь проект стартовал совсем недавно. Но мы хотим рассказать, какая работа была проделана за это время.

**10 октября**, в Международный День психического здоровья, заработал наш Телефон психологической поддержки для мужчин и их близких «Прямой Диалог». Мы начинали без рекламы, раскрутки и спонсоров. Но важность и востребованность проекта были очевидны. И вскоре нам начали звонить...

Само существование телефона было бы невозможно без команды психологов. С октября на волонтерских началах с нами сотрудничали **более 50 человек**. В настоящий момент принимают активное участие в жизни проекта и отвечают на звонки **45 волонтеров-психологов**. Нам очень важны квалификация консультантов и их профессиональное развитие. Далек не каждый обратившийся с предложением о помощи волонтер имеет соответствующие нашим критериям качества образование и квалификацию. Поэтому уже до первого выхода на линию мы проводили с нашими психологами **обязательное обучение** и предоставляли им доступ к материалам, призванным помочь в работе. А после запуска проекта у нас регулярно проходили **обучающие встречи**, на которые в качестве ведущих мы приглашали опытных специалистов, делившихся своими знаниями, разбиравших конкретные кейсы и отвечавших на вопросы волонтеров.

**Вводные занятия и первичное обучение: 3 встречи. Ведущая: руководитель проекта "Прямой Диалог" Наталия Щанкина**

**Обучающих встреч-вебинаров по телефонному консультированию:  
10**

**Ведущие: Приглашённые психологи**

Также за первые два с половиной месяца работы проекта состоялись три супервизии, обязательные к посещению для всех наших консультантов. До 31 декабря нам поступило **1035** звонков. В силу того, что пока телефон работает не круглосуточно, а количество консультантов в смене ограничено, наши волонтеры смогли ответить на **552** из них.

Все звонки были **бесплатны для абонентов**, полностью **конфиденциальны и анонимны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации**. Супервизии: **3**

**Ведущий: Приглашенный супервизор одного из самых крупных телефонов доверия** Всего звонков: **1035** Всего разговоров: **552**

В декабре мы открыли запись на **онлайн-группы психологической поддержки для мужчин и их родственников**. Первая группа стартует уже 21 января.

Отдельно хотим поблагодарить всех, кто поддержал нас информационно! Статистика обращений по регионам нас приятно удивила. Без вашей поддержки, без перепостов и рассказов о «Прямом Диалоге» такие результаты вряд ли стали бы возможны.

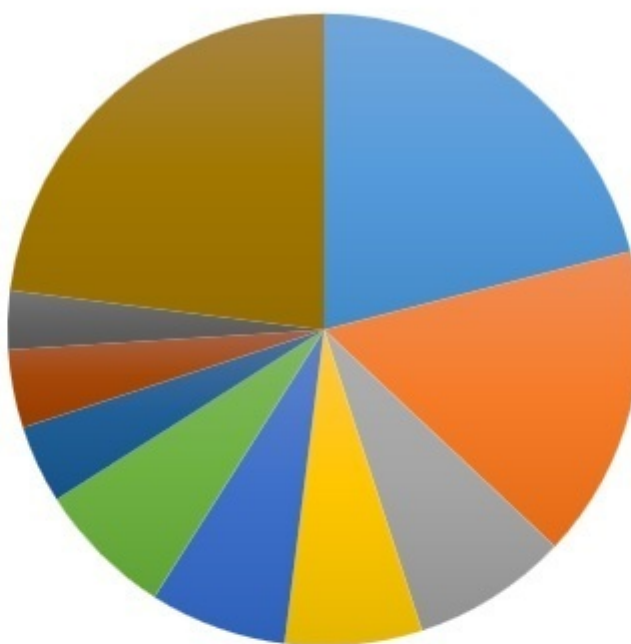
Вот **откуда и с какими проблемами нам звонили** с 10 октября по 31 декабря 2022 года:

## **РЕГИОНЫ И СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельск
- Башкортостан
- Благовещенск
- Владимир

- Волгоград
- Воронеж
- Иваново
- Калининград
- Карачаево-Черкесская Республика
- Кострома
- Краснодар
- Красноярск
- Курганская область
- Магнитогорск
- Мордовия
- Москва
- Нижегородская область
- Новосибирск
- Омск
- Пенза
- Пермь
- Приморский край
- Республика Коми
- Республика Саха (Якутия)
- Ростов
- Рязань
- Самара
- Саратов
- Свердловская область
- Санкт-Петербург
- Ставропольский край
- Татарстан
- Томск
- Тула
- Тюменская область
- Удмуртская Республика
- Югра
- Ямало-Ненецкий автономный округ

## ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ



- Экзистенциальные проблемы и принятие себя
- Физическое и ментальное здоровье
- Сексуальные проблемы
- Семейные и партнёрские отношения
- Общение и взаимоотношения в целом
- Общие темы (поддержка, возможность выговориться)
- Профессиональные проблемы (потеря и поиск работы, выгорание)
- Социальная адаптация
- Суицидальные мысли и переживания
- Остальное (детско-родительские отношения, зависимости, проблемы насилия, утраты и горе, справочная информация)

**За отчётный период в 2022 году: Поступления на счёт АНО Центр психологической поддержки мужчин «Прямой Диалог» составили: 59833 рубля 77 копеек из них: Взносы учредителей: 48000 рублей Частные добровольные пожертвования: 11833 рубля 77 копеек. Спасибо всем, кто поддерживает «Прямой Диалог»! Расходы: 53398 рублей  
Из них: Административные и хозяйственные расходы: 4000 рублей  
Оплата услуг связи: 49 398 рублей**

**Все частные пожертвования были направлены на оплату услуг связи.**

**Остаток на счету по состоянию на 31.12.2022: 6435 рублей 77 копеек**