

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС АНО ЦЕНТРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ МУЖЧИН «ПряМой Диалог»

## 1. ПРЕАМБУЛА И МИССИЯ

АНО Центр психологической поддержки мужчин «ПряМой Диалог» — это профессиональное сообщество, созданное для оказания доступной, квалифицированной и своевременной психологической помощи мужчинам, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах, в кризисных ситуациях вне зависимости от их местонахождения.

**Наша миссия:** Мы верим, что признание уязвимости — это акт мужества. Мы стремимся снизить уровень социальной стигматизации мужской психологии, обеспечить качественную поддержку в моменты кризиса, предотвратить саморазрушительные действия и способствовать укреплению психического здоровья мужчин. Мы создаем пространство, где каждый мужчина может быть услышан, понят и поддержан без осуждения и давления. Наша цель — укрепление психического здоровья, снижение риска саморазрушительного поведения и содействие социальной адаптации. В основе нашей деятельности лежат три столпа: **анонимность, своевременность и профессионализм.**

Настоящий Кодекс объединяет международные стандарты и российский опыт регулирования профессиональной деятельности психолога.

---

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Организация** — АНО Центр психологической поддержки мужчин «ПряМой Диалог».
- **Благополучатель** — физическое лицо, в интересах которого осуществляется деятельность Организации и которое получает психологическую помощь.
- **Волонтер-консультант** — специалист, осуществляющий безвозмездную психологическую помощь.
- **Волонтер** — физическое лицо, осуществляющее благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).
- **Супервизор** — специалист, обеспечивающий профессиональное сопровождение, контроль качества работы и профилактику выгорания волонтеров.
- **Сотрудник** — руководящий, административный или технический персонал, обеспечивающий работу Организации.

- **Двойные отношения** — ситуация, при которой профессиональные отношения психолога и Благополучателя смешиваются с личными, дружескими, финансовыми или интимными контактами.
- 

### **3. ОБЩИЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ (Для всех участников)**

Все участники проекта обязаны соблюдать следующие стандарты:

**3.1. Уважение, толерантность и недискриминация:** Мы оказываем помощь вне зависимости от возраста, этнической принадлежности, социального положения, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, веры и убеждений. Любые проявления ксенофобии, гомофобии или сексизма несовместимы с участием в проекте.

#### **3.2. Корпоративная этика и честность:**

- Взаимодействие внутри команды строится на доверии и взаимном уважении. Мы придерживаемся принципа равенства и достоинства. Обращение на «Вы» является обязательным стандартом при общении с Благополучателями. Недопустимо панибратство: мы придерживаемся обращения на «Вы и внутри профессионального сообщества, между волонтером-консультантом и супервизором.
- Запрещено использование ресурсов или имени Организации для личной рекламы, продвижения политических, религиозных или идеологических взглядов.

**3.3. Профессиональная лояльность:** Сотрудники и волонтеры выступают «лицом» Организации. В публичном пространстве недопустимы высказывания, разжигающие ненависть или транслирующие стереотипы, унижающие человеческое достоинство. Каждый волонтер и сотрудник является носителем ценностей Организации. В публичном пространстве недопустимы высказывания, дискредитирующие деятельность Организации или подрывающие доверие к психологической помощи в целом.

---

## 4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ. СТАНДАРТЫ КОМПЕТЕНТНОСТИ И НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

**4.1. Качество образования и компетентность:** Организация предъявляет высокие требования к качеству оказываемой помощи:

- **Образовательный ценз:** Волонтер-консультант обязан иметь профильное образование (не менее 1000 часов обучения) и дополнительную подготовку в одном из признанных психотерапевтических направлений.
- **Специфика:** Консультант обязан глубоко понимать психодинамические процессы и специфику «мужских запросов» (стыд, ожидание «сильной» позиции, алекситимия, кризисы отцовства, насилие).
- **Развитие:** Волонтер обязан проходить обучение (семинары, обучающие программы, профильные интенсивы).
- **Профессиональная рефлексия:** Каждый волонтер обязан участвовать в групповых и индивидуальных супервизиях.
- **Личная терапия:** Мы настоятельно рекомендуем волонтерам проходить постоянную личную терапию.
- **Важно:** Волонтеры не могут проходить личную терапию у ведущих групп, супервизоров и руководителей Организации для предотвращения конфликта ролей.

**4.2. Конфиденциальность и границы ответственности:**

- **Анонимность:** Благополучатель имеет право не раскрывать свою личность.
- **Исключения (Протокол безопасности):** Конфиденциальность нарушается только при наличии прямой угрозы жизни Благополучателя или других лиц, сведений о насилии над детьми/зависимыми и по законным требованиям.
- **Утаивание фактов:** Преднамеренное сокрытие волонтером данных о критическом состоянии Благополучателя (суицидальные мысли, намерения совершить насилие) от супервизора или руководства рассматривается как нарушение профессиональной этики и влечет немедленное отстранение.

**4.3. Запрет на двойные отношения и эксплуатацию:**

- **Запрет на контакты:** Запрещены любые личные, романтические или финансовые контакты с Благополучателями даже после завершения работы.
- **Цифровая гигиена:** Консультантам запрещено использовать личные данные Благополучателя для поиска его профилей в социальных сетях.
- **Разделение ролей:** Волонтеры не могут проходить личную терапию у супервизоров и руководства Организации.
- Волонтеры не могут посещать терапевтические группы, предназначенные для Благополучателей, во избежание размытия границ. Если волонтер

сталкивается со знакомым лицом в процессе консультации, он обязан немедленно сообщить об этом супервизору и передать кейс другому специалисту.

---

## 5. ЭТИКА СУПЕРВИЗОРОВ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

**5.1. Поддержка и контроль:** Супервизор обязан создавать безопасную среду для разбора ошибок. Его задача — не оценка, а развитие волонтера и обеспечение безопасности Благополучателя.

**5.2. Мониторинг выгорания:** Супервизор несет этическую ответственность за отслеживание эмоционального состояния волонтера. При признаках выгорания супервизор обязан рекомендовать волонтеру временный перерыв в работе.

**5.3. Нормативы:**

- Индивидуальная супервизия: не менее 1 часа в месяц.
- Групповая супервизия: не менее 1 группы, согласно установленному графику Организации.

## 6. РАБОТА С КРИЗИСНЫМИ СОСТОЯНИЯМИ

В своей практике волонтеры используют стандартизированные протоколы оценки риска:

- **Высокий риск:** Консультант обязан оставаться на линии, деэскалировать ситуацию и действовать согласно алгоритму внутреннего протокола (оповестить руководство Организации). Время реагирования — не более 5 минут.
- **Средний/низкий риск:** Совместное создание плана безопасности, предложение реферальной передачи к профильным специалистам (психиатрам, врачам) в случае, если запрос выходит за рамки компетенции волонтерской помощи.

## 7. ПУБЛИЧНОСТЬ, ИССЛЕДОВАНИЯ, ПИАР И РАБОТА С МАТЕРИАЛАМИ

**7.1. Работа с кейсами:** Категорически запрещено публичное обсуждение содержания консультаций с Благополучателями (в соцсетях, лекциях, статьях, книгах) без соблюдения «**Правил согласия**»:

1. Получено согласие самого Благополучателя.
2. Получено одобрение Руководства Организации (для проверки на полную анонимизацию).

## 7.2. Цифровая гигиена:

- Волонтерам запрещено инициировать контакт с Благополучателями в социальных сетях («сталкинг»).
- Распространение информации об Организации приветствуется, если контент соответствует официальной позиции Организации и не содержит ложных обещаний.

## 7.3. Реклама и распространение информации:

Мы приветствуем активное распространение волонтерами информации о деятельности Организации (репосты, публикации), при условии использования официальных данных Организации и соблюдения корректности высказываний.

---

# 8. НАРУШЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И САНКЦИИ

**8.1. Рассмотрение жалоб:** Каждая жалоба от Благополучателя или коллеги рассматривается Этической комиссией в течение 10 рабочих дней по установленному алгоритму.

**8.2. Меры ответственности:** В зависимости от тяжести нарушения (от нетактичного поведения до утаивания суицидальных рисков или нарушения конфиденциальности) могут быть применены:

- Предупреждение и внеплановая супервизия.
  - Обязательное дополнительное обучение.
  - Временное отстранение от дежурств.
  - Разрыв сотрудничества и исключение из сообщества (при совершении грубых нарушений, таких как работа в состоянии опьянения, нарушение конфиденциальности, харассмент или утаивание данных о суицидальных намерениях).
- 

# 9. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЭТИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Этическая комиссия — это временный орган, который формируется исключительно для разбора поступивших жалоб на нарушение Этического кодекса.

### **1. Состав (3 человека):**

Руководитель АНО «Прямой Диалог».

Супервизор службы.

Третий участник — назначается руководителем и супервизором под конкретный случай (это может быть старший консультант службы или приглашенный внешний эксперт).

### **2. Процедура «быстрого старта»:**

Повод: Поступление жалобы от абонента или сотрудника.

Сбор: Руководитель и Супервизор в течение 24 часов выбирают третьего участника комиссии.

Рассмотрение: Комиссия собирается (очно или онлайн) в течение 3-х рабочих дней с момента получения жалобы.

Решение: По итогам разбора выносится решение (предупреждение, отстранение от дежурств, исключение из организации), которое фиксируется в кратком протоколе.

### **3. Принцип работы:**

Комиссия создается «под запрос». Если жалоб нет — комиссия не действует. Это избавляет организацию от лишней бюрократии и формальных собраний.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

*Настоящий Кодекс является основополагающим документом АНО «Прямой Диалог». Будучи «живым» документом, он может дополняться и развиваться вместе с практикой нашей организации. Соблюдение Кодекса является обязательным для каждого участника команды, а факт присоединения к Организации подтверждает полное принятие наших принципов и профессиональных ценностей.*

*Если вы столкнулись с ситуацией, которая вызывает у вас этические сомнения, или считаете, что нормы Кодекса были нарушены — незамедлительно обратитесь к организаторам Центра.*